

POLITICA INTEGRATA
Qualità, Sostenibilità e Diversità & Inclusione
ISO 9001 – ISO 20121 – UNI/PdR 125

Louder, agenzia specializzata nell'organizzazione di **eventi, marketing e comunicazione**, persegue uno sviluppo sostenibile e duraturo fondato sulla **qualità dei servizi**, sulla **soddisfazione dei clienti**, sulla **valorizzazione delle persone** e sulla **responsabilità verso l'ambiente e la società**. Dal 2020 l'organizzazione ha adottato un Sistema di Gestione per la Sostenibilità degli Eventi conforme alla ISO 20121; dal 2025 ha rafforzato il proprio impegno sui temi della diversità, inclusione e parità di genere secondo la UNI/PdR 125; dal 2026 ha integrato nel proprio sistema i principi della ISO 9001:2015, promuovendo un approccio orientato al miglioramento continuo e alla soddisfazione delle parti interessate.

I nostri principi

Nel perseguire la qualità dei servizi, la gestione responsabile degli eventi e la valorizzazione delle diversità, Louder svolge le proprie attività nel rispetto dei seguenti principi:

Inclusività

Promuovere ambienti di lavoro ed eventi accessibili, rispettosi delle diversità e capaci di valorizzare le persone.

Orientamento al cliente

Comprendere e soddisfare le esigenze dei clienti garantendone la soddisfazione offrendo servizi realizzabili, innovativi e di elevata qualità.

Responsabilità

Valutare e gestire gli impatti ambientali, sociali ed economici generati dalle proprie attività e dagli eventi organizzati, rispettando i requisiti applicabili e gli impegni assunti con le parti interessate.

Trasparenza

Condividere informazioni, risultati e buone pratiche in modo chiaro e responsabile.

Monitoraggio e miglioramento continuo

Monitorare le prestazioni con KPI misurabili, gestire rischi e opportunità e perseguire il miglioramento costante dei processi e dei servizi.

Coinvolgimento

Coinvolgere attivamente tutti gli stakeholder nel percorso di crescita sostenibile e qualitativa, integrando le loro esigenze nella progettazione dei servizi e degli eventi.

Approvvigionamento responsabile

Selezionare e monitorare fornitori e partner secondo criteri di qualità, sostenibilità, affidabilità e inclusione.

Gestione degli impatti ambientali

Promuovere il recupero, il riutilizzo e l'ottimizzazione delle risorse e dei materiali, riducendo gli sprechi, favorendo una corretta gestione dei rifiuti e promuovere soluzioni di mobilità a minor impatto.

Obiettivi strategici

In coerenza con il Sistema di Gestione Integrato, Louder definisce e riesamina obiettivi volti a migliorare la qualità dei servizi e la soddisfazione dei clienti, ridurre, ove possibile, gli impatti ambientali e favorire ricadute sociali delle attività legate alla società e promuovere equità, inclusione e valorizzazione delle persone.

L'organizzazione si impegna ad aggiornare periodicamente i propri obiettivi, che includono:

- prevenire e contrastare ogni forma di discriminazione, abuso o molestia;
- promuovere pari opportunità e parità di trattamento durante tutte le fasi del percorso professionale;
- promuovere il benessere delle persone e favorire l'equilibrio tra vita professionale e personale offrendo ampia flessibilità organizzativa;
- promuovere la crescita delle competenze tramite iniziative formative e una leadership inclusiva;
- sviluppare programmi di formazione e sensibilizzazione su D&I, bias inconsci, leadership inclusiva e linguaggio rispettoso;
- monitorare i propri risultati attraverso specifici indicatori di performance;
- coinvolgere strutturalmente gli stakeholder tramite consultazioni periodiche e condivisioni dei risultati;
- migliorare la qualità dei servizi e la soddisfazione dei clienti;
- progettare eventi tenendo conto degli aspetti ambientali e sociali lungo le diverse fasi del processo, con l'obiettivo di ridurre, ove possibile, gli impatti ambientali e favorire ricadute sociali positive;
- aumentare il riutilizzo dei materiali e la raccolta differenziata;
- monitorare e gestire le emissioni residue di CO₂;
- documentare e integrare nei processi di miglioramento le evidenze emerse dal monitoraggio, dai feedback e nelle verifiche.

Sviluppo sostenibile e Agenda 2030

Louder considera gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite un riferimento trasversale per orientare la qualità dei servizi, la gestione responsabile degli eventi, la tutela dell'ambiente e la promozione di equità e inclusione. In particolare, contribuisce alla promozione e al perseguimento degli obiettivi di:

- lavoro dignitoso e crescita economica;
- innovazione;
- riduzione delle disuguaglianze;
- consumo e produzione responsabili;
- contrasto ai cambiamenti climatici.

L'organizzazione delinea una prospettiva strategica a lungo termine, estesa su un orizzonte di 3-10 anni, volta a guidare la pianificazione e il monitoraggio delle attività secondo rigorosi standard di qualità, inclusività e sostenibilità ambientale e sociale. L'obiettivo primario risiede nel consolidamento di un paradigma gestionale trasparente, improntato alla responsabilità e al miglioramento continuo delle prestazioni. Entro il prossimo decennio, Louder intende ridurre le esternalità negative derivanti dai propri servizi, impegnandosi a creare valore condiviso e benefici duraturi per le comunità e le parti interessate. Attraverso l'adozione sistematica delle migliori

pratiche settoriali e l'allineamento costante ai quadri normativi e tecnici vigenti, l'agenzia intende continuare a perseguire un percorso di crescita evolutivo e coerente con i propri impegni istituzionali.

Leadership e miglioramento

La Direzione assume la responsabilità del Sistema di Gestione Integrato, assicura le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi di qualità, sostenibilità e parità di genere e promuove comportamenti virtuosi coinvolgendo attivamente dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori e partner su tematiche ambientali, sociali ed economiche.

In coerenza con la UNI/PdR 125, Louder presidia i propri impegni in materia di parità di genere con riferimento a cultura e strategia, governance, processi HR, opportunità di crescita e inclusione, equità remunerativa per genere, tutela della genitorialità e conciliazione vita-lavoro.

La Direzione opera con il supporto del Comitato Guida D&I per la definizione, attuazione, monitoraggio e riesame del Piano Strategico per la Parità di Genere e dei relativi KPI.

La presente Politica costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi aziendali ed è periodicamente riesaminata al fine di garantirne adeguatezza, efficacia e coerenza con il contesto organizzativo e con le aspettative delle parti interessate.

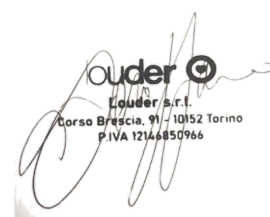
Conclusioni

La presente Politica opera in sinergia con il Codice Etico di Louder e traduce i valori aziendali in impegni concreti verso la qualità dei servizi, la gestione responsabile degli eventi, la tutela dell'ambiente, il rispetto dei diritti umani e la valorizzazione delle diversità.

Amministratori, dipendenti e collaboratori devono promuovere attivamente i principi di qualità, sostenibilità e inclusione.

Diffusa a tutte le parti interessate, la Politica costituisce il riferimento per uno sviluppo aziendale responsabile e competitivo.

La direzione.
Torino, 27/07/2026


louder 
Louder S.r.l.
Corso Brescia, 91 - 10152 Torino
P.IVA 12146850966